

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK FOGORVOSI ÉS PARODONTOLÓGIAI-SZÁJSEBÉSZETI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁRA

A Gálosi Parodont Korlátolt Felelősségű Társaság, mint Szolgáltató (a továbbiakban, mint „**Szolgáltató**”), valamint annak a jelen Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban, mint „**ÁSZF**”) meghatározott szolgáltatását (a továbbiakban, mint „**Szolgáltatás**”) igénybe vevő megrendelő, mint páciens (a továbbiakban, mint „**Páciens**”), a továbbiakban együttesen, mint „Felek” között, ellenkező tartalmú egyedi írásbeli megállapodás hiányában a jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak.

Szolgáltatás, Szolgáltató adatai, elérhetőségei:

Szolgáltatás tárgya területi ellátási kötelezettség nélkül, társadalombiztosítás által nem támogatott fogorvosi járóbeteg-ellátás, illetve parodontológia-szájsebészet.

A Szolgáltatás nyújtásának helye: 1146 Budapest, Thököly út 31-33 „A” 1.em 73.

A jelen ÁSZF-ben meghatározott Szolgáltatást nyújtó Szolgáltató: Gálosi Parodont Korlátolt Felelősségű Társaság (telephelye, székhelye: 1146 Budapest, Thököly út 31-33 „A” 1.em 73.; adószáma: 25058725-1-42; cégjegyzékszám: 01-09-197333; ügyvezetője: Dr. Gálosi Dóra; e-mail címe: info@jofog.hu; telefonszám: +36 30 386 0099)

Szolgáltató nyitva tartása: Hétfőtől – Péntekig: 09.00-18.00, mely telefonon előre egyeztetés után egyénileg módosulhat.

Szombat-Vasárnap: zárva

A Szolgáltató munkaszüneti napokon zárva tart.

A Szolgáltató jogosult nyitvatartási idejét módosítani.

Szolgáltatás nyújtása

A Szolgáltató a jelen ÁSZF szerinti feltételek mellett vállalja fogorvosi szolgáltatások nyújtását. A Szolgáltató kijelenti, hogy az egészségügyi jogszabályokban foglalt (az egészségügyi tevékenység végzésének feltételeiről szóló 2003. évi LXXXIV. törvény, az Egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény) feltételeknek megfelelő egészségügyi szolgáltatás nyújtására jogosult egészségügyi szolgáltató, aki valamennyi szükséges működési engedéllyel rendelkezik.

Páciens amennyiben a Szolgáltató Szolgáltatást kívánja igénybe venni, időpontot foglal személyesen, telefonon. Az időpont foglalásról a Szolgáltató szóban visszaigazolást ad, amellyel a felek között a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés létrejön.

A Páciens kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatásokat a jelen ÁSZF szerinti feltételek mellett veszi igénybe, és a jelen ÁSZF-ben foglalt kötelezettségeit maradéktalanul teljesíti.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal a Szolgáltatások elvárható gondossággal, valamint a szakmai és etikai szabályok, illetve irányelvek betartásával való ellátására. A Szolgáltató az általa nyújtott Szolgáltatások teljesítéséhez jogosult alvállalkozók közreműködését igénybe venni. A Szolgáltató az alvállalkozók tevékenységért a Pácienssel szemben úgy felel, mintha a Szolgáltatást saját maga végezte volna el.

A Szolgáltatásokat a Szolgáltató megfelelő szakértelemmel, szakképesítéssel rendelkező egészségügyi személyzete és közreműködő, illetve személyes közreműködő szakorvosai igénybevételeivel nyújtja a Szolgáltató székhelyén.

A Páciens tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatónál igénybe vett Szolgáltatások közvetített szolgáltatást tartalmazhatnak.

Időpontfoglalás

A Páciens tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások igénybevételére kizárólag előzetes bejelentkezést és időpont egyeztetést követően van lehetőség. A Páciensnek az időpont egyeztetésre telefonon, illetve nyitvatartási időben személyesen is van lehetősége.

Érkezés, várakozás, késés

Az előzetes bejelentkezés során történő egyeztetés alapján a Szolgáltató feltételezi az adott Szolgáltatás átlagos időszükségletét és az időpontot ennek megfelelően foglalja le annak érdekében, hogy a Szolgáltatás nyújtására várakozás nélkül kerüljön sor. A gondos tervezés és előjegyzési gyakorlat betartása mellett is előfordulhat azonban, hogy egyes rendeléseknél torlódás, csúszás alakul ki. Ez adódhat a tervezettnél hosszabb időt igénybe vevő betegellátásból, vagy a későbbi érkezésből, amelyet a Szolgáltató csak a következő Páciens várakoztatásával tud megoldani.

A Páciens vállalja, hogy az előre egyeztetett és lefoglalt időpontra megérkezik a Szolgáltatás nyújtásának helyszínére. A késő Páciens ellátását a Szolgáltató megtagadhatja, a Szolgáltatás idejét a késésnek megfelelő mértékben rövidítheti.

Adatfelvétel, Páciens

dokumentáció

A Szolgáltató a Páciens által megadott személyes és különleges adatokat az adatkezelési szabályzatával és a tájékoztatóval összhangban a Szolgáltatás igénybe vétele, ekként a Páciens gyógykezelése céljából kezeli. Az adatvédelmi tájékoztató rendelkezései a Szolgáltató weblapjáról bármikor letölthető.

Azon kezeléseket és beavatkozásokat, melyekhez beleegyező nyilatkozat kitöltése szükséges, a Szolgáltató csak abban az esetben végzi el, ha a Páciens a megfelelő orvosi tájékoztatást követően nyilatkozatot aláírja.

A Szolgáltató a Szolgáltatást, ide nem értve a dentál higiénikusok vagy orvosok által végzett dentál higiénias szolgáltatást (pl. fogfehérítés, fogkőeltávolítás), kizárólag a megfelelő 6 hónapnál nem régebbi radiológiai leletek birtokában kezdik meg. A máshol készült leleteket kizárólag eredeti formában és digitálisan tudja Szolgáltató elfogadni.

Minden újonnan érkező Páciensnek ki kell töltenie az úgynevezett „Anamnézis lap” adatfelvevő dokumentumot, amelyet a vizsgálat, vagy a kezelés előtt a Szolgáltató munkatársai átadnak a kezelőorvosnak. Amennyiben az első kitöltést követően a Páciens bármely személyes vagy egészségügyi adatában változás következik, azt köteles haladéktalanul jeleznie Szolgáltatónak.

A szolgáltatás igénybevételéhez a Páciensnek kötelessége a Szolgáltató protokolljába tartozó, illetve a jogszabályokban előírt egészségügyi dokumentáció kitöltése. A dokumentáció részét képezik az esetleges beleegyező nyilatkozatok és az egészségügyi kérdőívek.

Adatok rögzítés:

A Szolgáltató a következő adatokat kéri el a Páciens-től: név, anyja neve, születési idő, lakcím, TAJ szám, telefonszám, email cím, egészségpénztári adatok (opcionális). A Szolgáltató tájékoztatja a Pácienseket, hogy a jelen pontban felsorolt adatok mindegyikének, különös tekintettel a TAJ számra, megadása szükséges a Szolgáltatás nyújtásának megkezdéséhez.

A vizsgálaton való részvétel

Az egészségügyi ellátás során a Páciens vállalja, hogy tájékoztatja a szakorvost és az összes kezelésében résztvevő egészségügyi dolgozót minden olyan releváns adatairól, információiról, körülményről és tényről, gyógyszer szedéséről, amely a kórtörténet megismeréséhez szükséges. A Páciens vállalja, hogy kórelőzményeiről szóló dokumentumait (kezelési lapokat, leleteket) magával viszi a vizsgálatra, illetve egyéb módon rendelkezésre bocsájtja, valamint vállalja, hogy nem titkol el

betegséget, különös tekintettel a mások illetve saját egészségét is veszélyeztető kórképekre.

Az egészségügyi ellátást végző szakorvos, vagy a szolgáltatást nyújtó egészségügyi szakdolgozó – amennyiben szakmai kompetenciája és felkészültsége alapján erre jogosult – a hozzá forduló Pácienset megvizsgálja és ellátja. Tárgyi, vagy személyi feltételek hiánya esetén a Szolgáltató a feltételekkel rendelkező egészségügyi szolgáltatóhoz irányíthatja a Pácienset.

A Szolgáltató a Páciens kezeléséhez szükséges beavatkozásokról, vizsgálatokról, kezelésekről tájékoztatja a Pácienset, amelyek szakmailag indokolt esetben a Páciens előzetes tájékoztatása mellett bármikor módosíthatóak. A szükséges beavatkozások, vizsgálatok, kezelések módosítása a Szolgáltatás árának változását is maga után vonhatja.

Gyógyszerrendelés, receptírás:

A javasolt és felírt gyógyszerek rendelése az érvényes szakmai előírásoknak, protokolloknak, eljárásrendeknek megfelelően történik, a Pácienssel történt előzetes megbeszélés, felvilágosítás és egyeztetés után, figyelembe véve a Páciens eddigi kórelőzményét, alapteregségeit, azok kórlefolyását, a szövődményeket és az előzetesen nem várt, de esetlegesen kialakuló állapotromlást.

A Páciens tudomásul veszi, hogy TAJ szám (európai egészségbiztosítási kártya szám) hiányában a Szolgáltató szakorvosai nem, vagy támogatás nélkül 'Teljes ár' jogcímen írják fel az adott készítményt, például nem biztosított (általában külföldi + a külföldön dolgozó magyarok 90%-a) állampolgárok részére.

A vizsgálat lezárása

Az elvégzett kezelést követően a kezelőorvos a szolgáltatás ellenértékéről számlát állít ki, melyet Páciens a helyszínen készpénzben vagy átutalással azonnal megfizet.

Vizsgálati eredmények, egészségügyi információk közlése

A Páciens tudomásul veszi, hogy vizsgálati eredmény, illetve a Pácienssel összefüggésbe hozható egészségügyi információk telefonon történő bemondására nincs lehetőség. Kivételt képez ez alól az életet veszélyeztető eltérés, mely esetben személyazonosság ellenőrzését (személyazonosítást) követően a Páciens tájékoztatást kaphat.

A Szolgáltató a Páciens diagnosztikai leleteit (laboreredmény, citológia, szövettan, stb.) e-mailben küldi meg Páciensnek az általa megadott e-mail címre, melyben az adatokat tartalmazó fájlt Szolgáltató kóddal védi meg, melyet korábban kizárólag Páciensnek személyesen tudomására ad.

Központi Implantátumregiszter

Implantátum beültetéséről, kivételéről és cseréjéről a Páciens további gyógykezelése, egészségi állapotának nyomon követése, váratlan esemény gyors elhárítása, valamint a beültethető orvostechnikai eszközök megfelelőségének ellenőrzése érdekében a Szolgáltató nyilvántartást vezet, amely tartalmazza a következő adatokat:

- a Páciens családi és utónevét, születési nevét, születési dátumát, anyja születési nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét, egyéb elérhetőségét,
- a beültetés, eltávolítás vagy csere időpontját,
- a beültetés, eltávolítás vagy csere okát,
- a beültetett vagy eltávolított implantátummal kapcsolatban
- az implantátum nevét, típusát, gyártási tételszámát – ha rendelkezésre áll – a sorozatszám megjelölésével,
- a gyártó nevét,
- a forgalmazó nevét, székhelyét, akitől az implantátumot az egészségügyi szolgáltató beszerezte,
- a beültetést végző orvos nevét, pecsétszámát,

- a beültetést végző egészségügyi szolgáltató nevét, működési engedélye számát.

A fentiek szerinti nyilvántartást a Szolgáltató a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (a továbbiakban, mint „**NEAK**”) által működtetett informatikai felület alkalmazásával vezeti.

Szolgáltatás Felfüggesztése

- Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását azonnali hatállyal felfüggeszteni, vagy belátása szerint a Szolgáltatás nyújtását megtagadni, ha
- fizetési kötelezettségének a Páciens nem vagy késedelmesen tesz eleget;
- megítélése szerint a Páciens nem működik megfelelően együtt a Szolgáltatás eredményes elvégzése érdekében, ideértve különösen, ha:
 - nem tartja be az orvosi utasításokat;
 - más betegeket, a személyzet tagjait magatartásával zavarja;
 - egyeztetett időpontokat rendszeresen vagy ismétlődően elmulaszt anélkül, hogy Szolgáltatót erről a kezelés időpontját megelőző 24 órán túl előzetesen tájékoztatná.
 - Szolgáltató tudomására jut, hogy Páciens releváns adatokat titkol el, vagy hamisan ad meg

Szolgáltatás ellenértéke, fizetési feltételek

A Páciens a Szolgáltató által végzett Szolgáltatásokért díjfizetésre köteles. Az aktuális árlista elérhető a Szolgáltató honlapján (jofog.hu), mely változtatásának jogát Szolgáltató fenntartja.

Bizonyos esetekben, ahol speciális vagy egyedi igények merülnek fel, a Szolgáltató egyéni árképzést alkalmazhat, amiről a kezelési tervben a Páciens írásban előre tájékoztatja.

A Szolgáltató vállalja, hogy az árlistában bekövetkezett változásokat haladéktalanul közzéteszi.

A Szolgáltató által végzett Szolgáltatások tárgyi adómentesek, azokat ÁFA nem terheli.

A fogtechnikai munkát is tartalmazó kezelések árának 50%-át a kezelés megkezdésének napján, illetve fogszakorvossal történt egyeztetést követően a kezelések megkezdése előtt, a fennmaradó 50%-ot a pótlás átadása előtt közvetlenül kell rendezni, még ideiglenes rögzítés esetén is.

A Páciensnek HUF-ban való fizetésre van lehetősége.

A Szolgáltatás nyújtásának ellenértékét a Páciens készpénzben vagy átutalással teljesítheti.

Garancia

Garancia és a garanciális esetek kezelésének általános folyamata

A Szolgáltató az alábbi kezelésekre a következő garanciát vállalja, **meghatározott feltételek mellett:**

1. Kivehető fogpótlásokra, tömésekre, inlay/onlay-ekre 1 év;
2. Rögzített fogpótlásokra 2 év;
3. SGS implantátumokra 3 év
4. Straumann implantátumokra 3 év

A garancia vállalás nem terjed ki:

- Ideiglenes pótlásokra (korona, fogsor, tömés), sem pedig kerámia lepattanásra.
- A depurálás közben a hidakban, koronákban, illetve az esetleges zománc lepattanásából eredő kárra.
- Mikroszkópos illetve hagyományos gyökérkezelésre.
- A kombinált fogpótlások rejtett elhorganyzásainak műanyag vagy fém betéteire. Ezek cseréje – kopástól függően – általában 1,5–2 év után szükséges lehet. Az állcsont és az íny sorvadása miatt néhány évente szükségessé váló fogsor alábélelés szintén nem garanciális.

- Olyan károsodásokra, melyek rendellenes használatra vezethetők vissza, (baleseti fogmú sérülés).
- Szándékos károkozás esetére.
- Pszichés szokások miatt létrejövő károsodásokra (éjszakai fogcsikorgatás, fogszorítás).
- Minden olyan társbetegség esetén, mely hatással lehet a fogak állapotára.
- Az olyan krónikus megbetegedések, illetve gyógyszeres terápiaik esetén, melyek a csont, fogágy, károsodását okozhatják. Ilyenek lehetnek például leggyakrabban:
 - Rosszindulatú daganatos betegségek és annak terápiai gyógyszerelése
 - Autoimmun betegségek és terápiaja
 - Oszteoporózis és gyógyszeres kezelése

Garanciális feltételek:

- A páciens a kezelőorvos által ajánlott beavatkozásokat elvégezteti 30 napon belül.
- Páciens fél évente, diagnosztizált fogágybetegség esetén 3 havonta, vagy a szakorvos által javasolt időközönként köteles ellenőrzésen és szájhigiéniai kezelésen megjelenni.
- A páciens – amennyiben szükséges – a fogorvosa által javasolt éjszakai harapásemelő sínt hordja.
- A páciens betartja a kezelő fogorvos által meghatározott dentálhigiéniai előírásokat, fogait tisztán tartja.
- A garancia az összes számlázott tétel pénzügyi rendezésével lép érvénybe.

A garanciális igény bejelentését a Páciens írásban teheti meg és juttathatja el a Szolgáltatóhoz e-mailen, vagy postai úton. A garanciális igényt a Szolgáltató értékeli, kivizsgálja, majd elbírálja.

Felek közötti jogviszony

- Amennyiben a Felek másként nem állapodnak meg a Felek közötti jogviszony határozatlan időre jön létre.
- A jogviszony Páciens és Szolgáltató között eredmény kötelelem nélkül jön létre.

Titoktartás

- A Felek kötelezik magukat arra, hogy védik és őrzik, üzleti titokként bizalmasan kezelik a Szolgáltatás teljesítése során tudomásukra jutott adatokat, bizalmas adatokat, információkat, dokumentumokat, és mindent megtesznek annak érdekében, hogy azok védelmét biztosítsák.
- A Felek a bizalmas adatokat, bizalmas információkat csak a Szolgáltatás teljesítése céljából használhatják fel, a tudomásukra jutott adatokat, információkat pedig csak a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulásával hozhatják nyilvánosságra, kivéve, ha a közlésre jogszabály kötelez.
- A fenti titoktartási kötelezettség a Szerződés fennállta alatt és annak bármely okból történő megszűnését követően is korlátlan ideig hatályban marad.

